

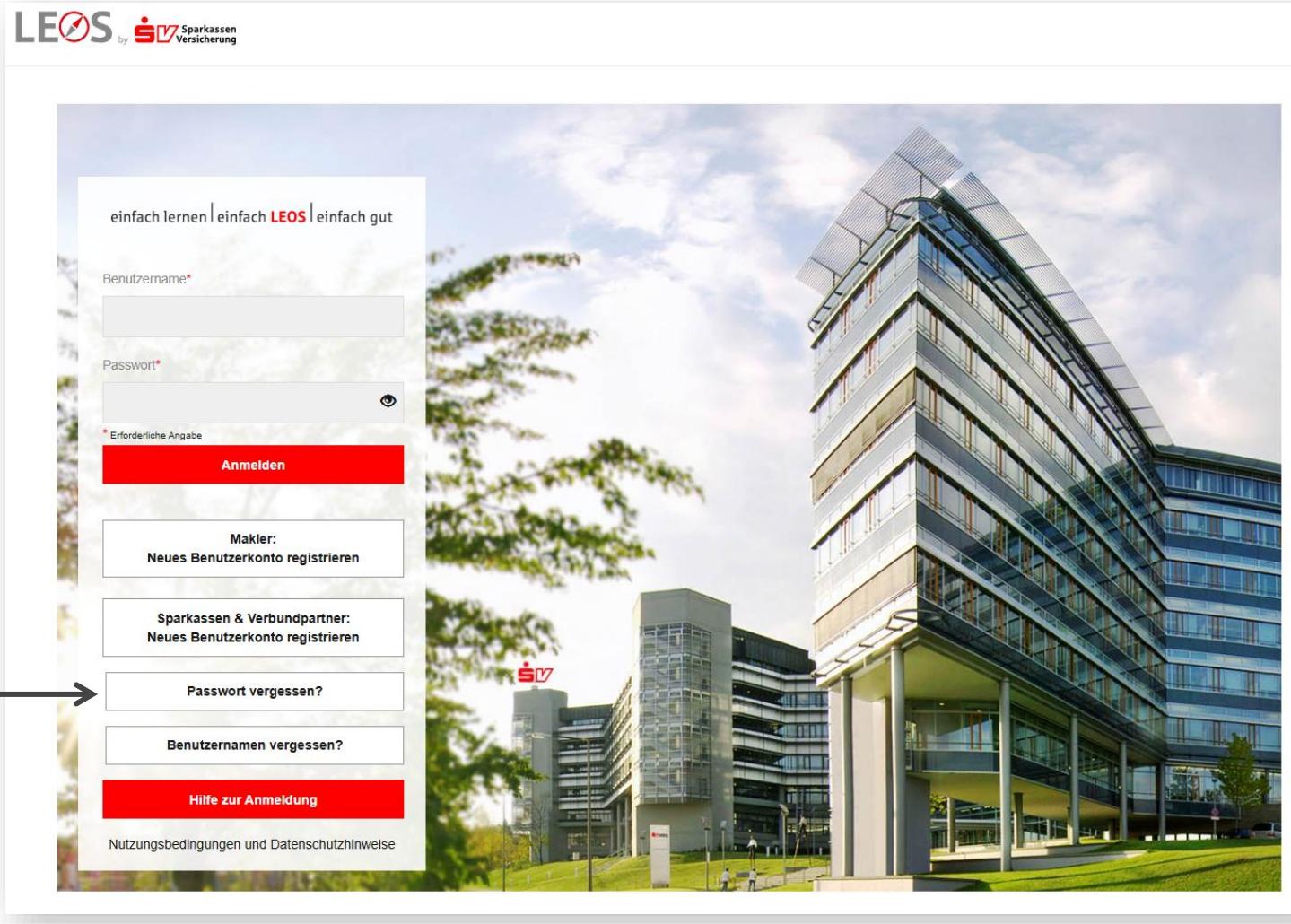


# **Passwort vergessen? Benutzernamen vergessen?**

**Hilfe zur Anmeldung**

Stand: Dezember 2025





The image shows the LEOS login interface on the left and a modern, multi-story office building with a glass facade and a curved corner on the right. The login page features fields for 'Benutzername\*' and 'Passwort\*', a red 'Anmelden' button, and links for 'Makler: Neues Benutzerkonto registrieren', 'Sparkassen & Verbundpartner: Neues Benutzerkonto registrieren', 'Passwort vergessen?', 'Benutzernamen vergessen?', 'Hilfe zur Anmeldung', and 'Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise'. A red circle with the number '1' is placed over the 'Passwort vergessen?' link, with a black arrow pointing to it from the left.

# LEOS-**Passwort vergessen?**

Die Rücksetzung Ihres LEOS-Passworts können Sie durch Klick auf "Passwort vergessen?" (1) starten.

Passwort vergessen?

Geben Sie Ihren Benutzernamen und die dazugehörige E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Abschicken".  
Sie erhalten eine E-Mail. Diese enthält einen Link, mit dem Sie ein neues Passwort für das Benutzerkonto eingeben können.  
Falls Sie mit dieser Funktion Ihr Passwort nicht vergessen können, senden Sie bitte eine E-Mail an:  
Für Sparkassen, Verbundpartner und Außendienst: [ad-servicedesk-hotline@sv-informatik.de](mailto:ad-servicedesk-hotline@sv-informatik.de)  
Für Innendienst: [id-servicedesk-hotline@sv-informatik.de](mailto:id-servicedesk-hotline@sv-informatik.de)

Benutzername\*

E-Mail\*

\* Erforderliche Angabe

**Abschicken**

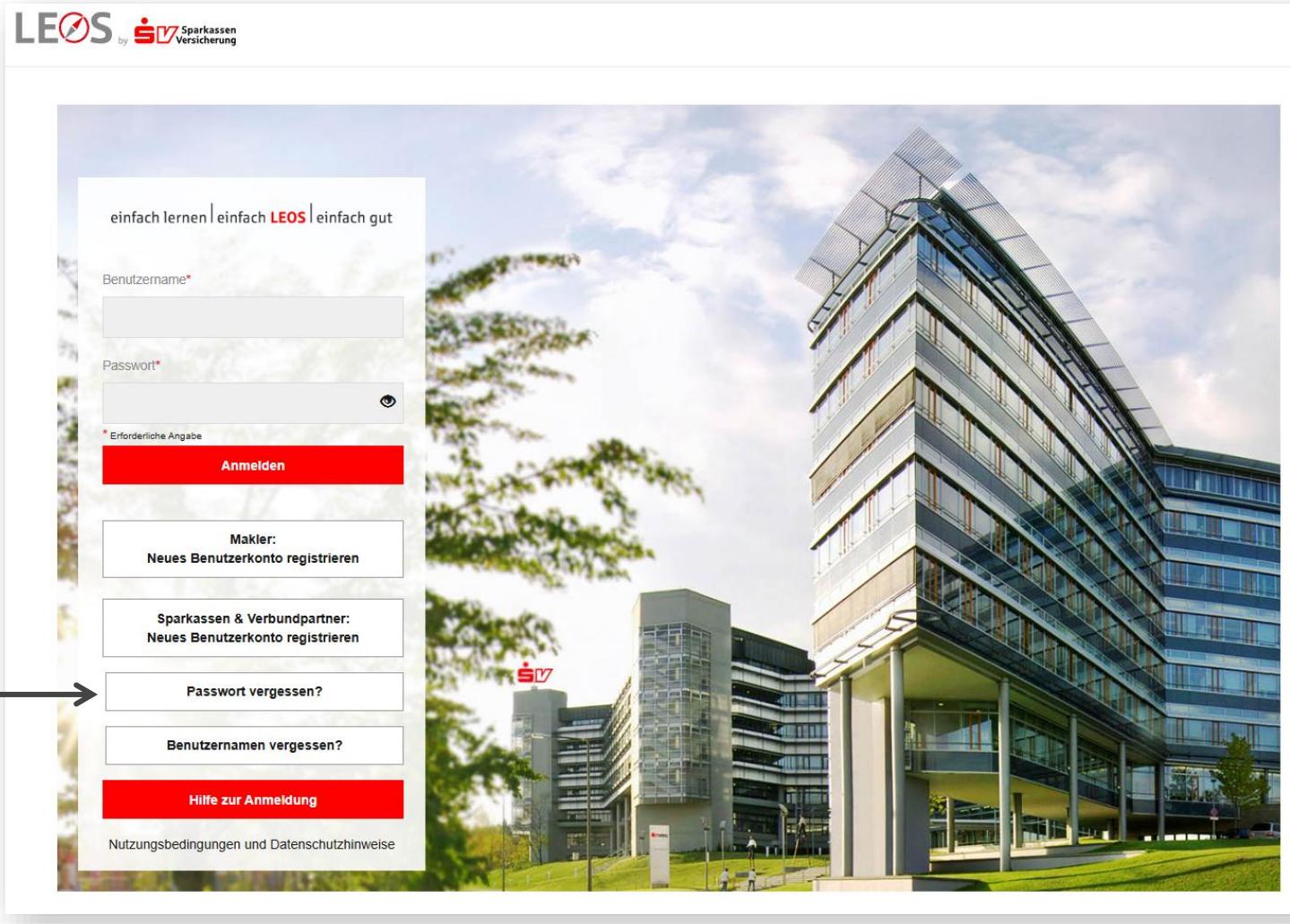
**Zurück zur Anmeldung**

# LEOS-Passwort zurücksetzen!

Geben Sie hier Ihren Benutzernamen und Ihre dienstliche E-Mail-Adresse ein. Ihr Benutzername ist die Kennung, mit der Sie sich an Ihrem SV-PC anmelden. Klicken Sie dann auf "Abschicken" (1).

Sollten Sie Ihren Benutzernamen nicht kennen, finden Sie auf der folgenden Seite eine Anleitung zum Abruf Ihres Benutzernamens. Nach Abschicken der Daten erhalten Sie kurz darauf von LEOS eine E-Mail mit Informationen zur Passwortrücksetzung.

**Wichtig:** Erhalten Sie nach dem Absenden der Anfrage keine E-Mail, wenden Sie sich bitte an den LEOS-Support.



The image shows the LEOS login interface on the left and a modern, multi-story office building with a glass facade on the right. The login page features fields for 'Benutzername\*' and 'Passwort\*', a red 'Anmelden' button, and links for 'Makler: Neues Benutzerkonto registrieren', 'Sparkassen & Verbundpartner: Neues Benutzerkonto registrieren', 'Passwort vergessen?', 'Benutzernamen vergessen?', 'Hilfe zur Anmeldung', and 'Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise'. A red circle with the number '1' is placed over the 'Passwort vergessen?' link, with a black arrow pointing to it from the left.

# LEOS-Benutzername vergessen?

Ihren LEOS-Benutzernamen können Sie sich per E-Mail zusenden lassen. Klicken Sie dazu auf "Benutzernamen vergessen?" (1).

**Wichtig:** Erhalten Sie nach dem Absenden der Anfrage keine E-Mail, wenden Sie sich bitte an den LEOS-Support.

1

Anmeldename vergessen?

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Abschicken".  
Sie erhalten eine E-Mail an diese Adresse. Diese enthält Ihren Benutzernamen, der mit Ihrer E-Mail verknüpft ist.  
Bei Rückfragen oder Problemen senden Sie eine E-Mail:  
Für Sparkassen, Verbundpartner und Außendienst: [ad-servicedesk-hotline@sv-informatik.de](mailto:ad-servicedesk-hotline@sv-informatik.de)  
Für Innendienst: [id-servicedesk-hotline@sv-informatik.de](mailto:id-servicedesk-hotline@sv-informatik.de)

E-Mail\*

\* Erforderliche Angabe

**Abschicken**

**Zurück zur Anmeldung**

## LEOS-Benutzername anfragen

Geben Sie hier Ihre dienstliche E-Mailadresse ein und klicken Sie bitte auf "Abschicken" (1).

Wenn in LEOS ein Benutzerkonto mit Ihrer E-Mailadresse vorhanden ist, wird Ihnen Ihr LEOS-Benutzername per E-Mail zugesendet.



Bei Anregungen oder Fragen wenden Sie sich bitte an

**Ihre LEOS-Administration ([leos-ad@sparkassenversicherung.de](mailto:leos-ad@sparkassenversicherung.de))**